

**„Dostawa licencji oprogramowania antywirusowego wraz z monitoringiem infrastruktury sieciowej dla Powiatowego Centrum Medycznego w Grójcu sp. z o.o.”**

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz świadczenie usług utrzymania i wsparcia dla:

1. Systemu ochrony antywirusowej klasy korporacyjnej wraz z centralnym systemem zarządzania,
2. Usługi monitoringu infrastruktury IT Zamawiającego,

realizowanych w sposób kompleksowy (end-to-end), zapewniający ciągłość działania, bezpieczeństwo oraz integrację z istniejącym środowiskiem IT Zamawiającego.

Zamówienie obejmuje dostawę licencji, konfigurację, utrzymanie, monitoring, wsparcie techniczne oraz raportowanie.

### **2. Wymagania ogólne**

1. Dostarczone rozwiązania muszą:
  - być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
  - pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji,
  - być objęte wsparciem przez cały okres trwania umowy,
  - umożliwiać integrację z aktualnie wykorzystywanymi systemami Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań funkcjonalnych, technicznych i jakościowych opisanych w OPZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pełnej kompatybilności z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego, w tym:
  - zachowania ciągłości działania obecnych systemów,
  - migracji lub integracji bez utraty danych.

### **3. System ochrony antywirusowej**

#### **3.1 Zakres dostawy**

1. Dostarczenie licencji na oprogramowanie klasy nie niższej niż ESET PROTECT COMPLETE
  - liczba stanowisk: minimum **300**,
  - okres obowiązywania: **12 miesięcy**.
2. System musi zapewniać:
  - centralne zarządzanie z jednej konsoli administracyjnej (chmurowej),
  - skalowalność rozwiązania.

**„Dostawa licencji oprogramowania antywirusowego wraz z monitoringiem infrastruktury sieciowej dla Powiatowego Centrum Medycznego w Grójcu sp. z o.o.”**

### **3.2 Wymagania funkcjonalne**

System musi zapewniać co najmniej:

1. **Ochronę stacji roboczych i serwerów**, w tym:
  - ochrona antywirusowa i antymalware w czasie rzeczywistym,
  - analiza heurystyczna i behawioralna,
  - ochrona przed ransomware,
  - ochrona przed phishingiem i exploitami.
2. **Mechanizmy aktualizacji:**
  - automatyczne aktualizacje baz sygnatur oraz silnika,
  - możliwość zarządzania polityką aktualizacji.
3. **Centralne zarządzanie:**
  - zdalna instalacja i konfiguracja agentów,
  - zarządzanie politykami bezpieczeństwa,
  - raportowanie i dashboardy bezpieczeństwa,
  - monitoring incydentów w czasie rzeczywistym.
4. **Zaawansowane funkcje bezpieczeństwa:**
  - sandboxing lub analiza podejrzanych plików,
  - kontrola urządzeń (USB, nośniki zewnętrzne),
  - firewall (jeżeli dostępny w rozwiązaniu),
  - web control / application control.
5. **Raportowanie:**
  - generowanie raportów cyklicznych i na żądanie,
  - eksport danych do formatów standardowych (PDF, CSV).

### **3.3 Wymagania integracyjne**

System musi:

- umożliwiać integrację z istniejącymi narzędziami monitoringu i SIEM,
- zapewniać API lub inne mechanizmy integracyjne,
- współpracować z obecnie wykorzystywaną infrastrukturą bez konieczności jej wymiany.

## **4. Monitoring infrastruktury IT**

### **4.1 Zakres usługi**

1. Świadczenie usługi monitoringu infrastruktury IT przez okres **12 miesięcy**, obejmującej:
  - serwery fizyczne,
  - serwery wirtualne,
  - urządzenia sieciowe (switch, router, firewall),

**„Dostawa licencji oprogramowania antywirusowego wraz z monitoringiem infrastruktury sieciowej dla Powiatowego Centrum Medycznego w Grójcu sp. z o.o.”**

- kluczowe usługi systemowe.

#### **4.2 Wymagania funkcjonalne**

System monitoringu musi zapewniać:

- 1. Ciągły monitoring (24/7):**
  - dostępności usług,
  - wykorzystania zasobów (CPU, RAM, dyski, sieć),
  - parametrów środowiskowych (jeśli dostępne).
- 2. Alertowanie:**
  - powiadomienia w czasie rzeczywistym (e-mail/SMS/inne),
  - możliwość definiowania progów alarmowych,
  - eskalację zgłoszeń.
- 3. Diagnostykę:**
  - analizę logów systemowych,
  - identyfikację wąskich gardeł,
  - analizę trendów wydajnościowych.
- 4. Reakcję na incydenty:**
  - zdalną,
  - lokalną (on-site – jeśli wymagane).

#### **5. Wsparcie techniczne i SLA**

Wykonawca zapewni obsługę zgłoszeń zgodnie z poniższymi parametrami:

##### **5.1 Czasy reakcji**

- tryb zdalny: **do 1 godziny,**
- tryb lokalny: **do 4 godzin.**

##### **5.2 Zakres wsparcia**

- diagnoza incydentów,
- wsparcie administracyjne,
- konsultacje techniczne,
- optymalizacja działania systemów.

#### **6. Raportowanie i rozwój systemu**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - przygotowywania raportów okresowych (minimum miesięcznych),
  - raportowania incydentów oraz podjętych działań,
  - przedstawiania rekomendacji dotyczących rozwoju infrastruktury.

**„Dostawa licencji oprogramowania antywirusowego wraz z monitoringiem infrastruktury sieciowej dla Powiatowego Centrum Medycznego w Grójcu sp. z o.o.”**

**7. Wymóg realizacji usługi jako całości**

Zamawiający wymaga, aby:

1. Wszystkie elementy zamówienia były realizowane przez jednego Wykonawcę jako usługa kompleksowa.
2. Wykonawca ponosił pełną odpowiedzialność za:
  - integrację wszystkich komponentów,
  - ich poprawne działanie,
  - utrzymanie i wsparcie.

Nie dopuszcza się realizacji zamówienia w sposób fragmentaryczny, który mógłby skutkować brakiem spójności systemu lub rozproszeniem odpowiedzialności.

**8. Warunki równoważności**

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że oferowane rozwiązanie:

- spełnia wszystkie wymagania funkcjonalne,
- zapewnia co najmniej równoważny poziom bezpieczeństwa,
- umożliwia integrację z obecnym środowiskiem,
- nie generuje dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.